

Die Digitalisierung steuern

Heidemarie Hille hilft der Gesundheitsbranche, den Effizienzdruck zu mildern.

TEXT: Ulrich Drees
FOTOS: iStock, privat



aerophelia® Ltd.
Mühlhäuser Straße 12
37115 Duderstadt
Tel.: 0 55 27 17 42 12
Mobil: 01 78 / 2 74 81 08
Fax: 0 55 27 17 42 16
info@aerophelia.de
www.aerophelia.de

Die zunehmende Digitalisierung spielt auch in der Gesundheitswirtschaft eine entscheidende Rolle. „Mit einer vernünftigen, neuen Prozessorganisation lässt sich hier der Effizienzdruck rausnehmen“, erklärt Heidemarie Hille von aerophelia® limited, die ihren Kunden genau diese Dienstleistung anbietet.

Sie ist deutschland- und europaweit für Unternehmen unterschiedlichster Größenordnungen als Expertin für Controlling, Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und

Managementberatung aktiv. „Vielen ist noch nicht bewusst, dass Digitalisierung nicht bei einer schnelleren Internetleitung aufhört“, so Hille, „sondern dass die Veränderung von Geräten und Strukturen auch eine Anpassung von Prozessen und internen Abläufen erfordert.“ In diesem Zusammenhang spielt für ihre Arbeit in kleineren Praxen ebenso wie in großen Krankenhausbetrieben auch stets die Berücksichtigung erforderlicher Zertifizierungen oder ISO-Normen eine bedeutende Rolle. Darüber hinaus ist es absolut sinnvoll auch die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer von Beginn an in die entsprechenden Prozesse einzubinden“, ergänzt Heidemarie Hille.

Auf der Basis ihrer langjährigen Expertise wurde die aerophelia®-Inhaberin im letzten Jahr vom Branchenverband „Krankenhaus-Kommunikations-Centrum e. V. (KKC)“ zur Vizepräsidentin gewählt und übernahm als Geschäftsführerin die Leitung von dessen Weiterbildungsakademie, der Vincenna Akademie. Seither gibt sie ihr Wissen über die Verbesserung von Arbeitsabläufen, Qualitätsmanagements und der Mitarbeiterkommunikation in Kliniken, Praxen und Dienstleistungsunternehmen bundesweit in zahlreichen Fortbildungs- und Seminarangeboten an andere Fach- und Führungskräfte weiter. ■