



Heidemarie Hille

aerophelia® Ltd.

Frau Hille, mit welchen Themen beschäftigen Sie sich in Ihrem Arbeitsfeld aktuell?

Ich bin europaweit als Expertin für Controlling, Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und Managementberatung für Unternehmen der Gesundheitsbranche aktiv. Im Vordergrund steht dabei aktuell die Digitalisierung und die notwendige Anpassung vorhandener Organisationsstrukturen.

Betrifft das Thema nur große Unternehmen mit komplexen Strukturen?

Keineswegs! Beispielsweise sollten im Zeitalter der Digitalisierung kleinere Praxen genauso wie größere Krankenhausbetriebe ihre Prozesse anpassen, um die wachsenden Anforderungen der Patienten und Qualität erfüllen zu können.

Auf welche Herausforderungen stoßen Sie?

Veränderungen von Organisationsstrukturen stellen Unternehmen oft vor große Herausforderungen. Obwohl das Problem auf Führungsebene erkannt ist, schrecken die meisten Unternehmensleitungen aber doch vor der Neuausrichtung ihrer eigenen Abteilung zurück. Häufig werden nur Maßnahmen vorgenommen, die wieder rückgängig gemacht werden können, und dementsprechend fehlt die wirkliche Verbesserung. Wichtig ist natürlich die Einbeziehung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die entsprechenden Veränderungsprozesse.

Sie leiten auch die Vincenna Akademie, die Weiterbildungsakademie des Branchenverbands „Krankenhaus-Kommunikations-Centrum e. V. (KKC)“. Worum geht es dort?

Es gibt eine Vielzahl an Weiterbildungsangeboten, wie z.B. auch Projekt- und Portfoliomanagement. Mein Wissen über die Verbesserung von Arbeitsabläufen, Qualitätsmanagements und der Mitarbeiterkommunikation in Kliniken, Praxen und Dienstleistungsunternehmen gebe ich in bundesweiten Fortbildungs- und Seminarangeboten an Fach- und Führungskräfte weiter. ■